



URZĄD MIEJSKI W OLSZTYNKU

Polityka Jakości – Misja Urzędu Miejskiego w Olsztynku

Misja:

„Kształtowanie miasta i gminy Olsztyniek jako atrakcyjnego, przyjaznego i wyjątkowego miejsca zamieszkania, wypoczynku oraz rozwoju gospodarczego w regionie.”

Polityka Jakości:

Pracownicy Urzędu Miejskiego w Olsztynku będą dążyć do ciągłego zaspokajania potrzeb i oczekiwań Mieszkańców Gminy Olsztyniek oraz pozostałych Klientów zarówno indywidualnych jak i instytucjonalnych. Służyć temu będzie ciągle podnoszenie poziomu świadczonych usług, określonych wymogami prawnymi w oparciu o ustanowiony i wdrożony Zintegrowany System Zarządzania Jakością, Kontroli Zarządczej i Systemu Zarządzania Działaniami Antykorupcyjnymi (ZSZ), zgodny z wymogami normy PN-EN ISO 9001: 2015-10.

Założenia Polityki Jakości realizowane będą poprzez:

- Sprawne i kompetentne załatwianie spraw w możliwie najszybszym terminie.
- Prowadzenie otwartej polityki informacyjnej oraz doskonalenie komunikacji pomiędzy Klientem a Urzędem opartej na wykorzystaniu systemów informatycznych.
- Określenie uprawnień i odpowiedzialności dla kierownictwa każdego szczebla zarządzania za jakość świadczonych usług.
- Zapewnienie zasobów niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania, w tym zatrudnianie pracowników o odpowiednich kwalifikacjach i umiejętnościach, które będą ciągle doskonalone.
- Tworzenie pozytywnego i przyjaznego wizerunku Urzędu.

Zobowiązuję się skutecznie realizować przyjętą Politykę Jakości – Misję we wszystkich obszarach działalności Urzędu, poprzez utrzymanie i ciągle doskonalenie funkcjonującego w Urzędzie Miejskim w Olsztynku Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Kontroli Zarządczej i Systemu Zarządzania Działaniami Antykorupcyjnymi (ZSZ).

Olsztyniek, 15.12.2023 r.

Burmistrz Olsztynka

/-/ Robert Waraksa



CERTYFIKACJA
PN-EN ISO 9001:2015-10

Urząd Miejski w Olsztynku
Ratusz 1, 11-015 Olsztyniek

tel. +48 89 519 54 50
www.olsztyniek.pl
<https://bip.olsztyniek.pl>
e-mail: ratusz@olsztyniek.pl