

**Zarządzenie Nr K/34/16**  
**Burmistrza Olsztynka**  
**z dnia 20 maja 2016 r.**

**w sprawie ustanowienia Polityki Jakości - Misji Urzędu Miejskiego**  
**w Olsztynku**

Na podstawie art. 33 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2016 r. poz. 446) zarządzam, co następuje:

**§ 1.1.** Ustanawiam Politykę Jakości - Misję Urzędu Miejskiego w Olsztynku stanowiącą załącznik do niniejszego zarządzenia.

2. Celem Polityki Jakości – Misji jest zaspokajanie potrzeb i oczekiwań wszystkich klientów, zarówno indywidualnych jak i instytucjonalnych poprzez ciągłe ponoszenie poziomu świadczonych usług określonych wymogami prawnymi.

3. Dla realizacji celu określonego w ust. 2 należy ustanowić, udokumentować, wdrożyć i utrzymać Zintegrowany System Zarządzania Jakością i Kontroli Zarządczej zgodnie z normą PN-EN ISO 9001:2015 w Urzędzie Miejskim w Olsztynku.

**§ 2.** Zobowiązuje kadrę kierowniczą i wszystkich pracowników Urzędu Miejskiego w Olsztynku do:

- a) realizowania założeń Polityki Jakości - Misji na swoich stanowiskach pracy,
- b) zdyscyplinowanego udziału w procesie wdrażania Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Kontroli Zarządczej,
- c) ścisłej współpracy z Pełnomocnikiem i Administratorem ds. Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Kontroli Zarządczej.

**§ 3.** Nadzór nad wykonaniem niniejszego zarządzenia powierzam Pełnomocnikowi ds. Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Kontroli Zarządczej.

**§ 4.** Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.



**BURMISTRZ**  
*mgr Artur Wrochna*